YALOVA ÜNİVERSİTESİ İTBF SOSYAL HİZMET BÖLÜMÜ ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2025 Aralık

Kalite Komisyon Başkanı Prof. Dr. Ali Rıza Abay
Liderlik, Yönetişim ve Kalite Koordinatörü Dr. Öğr. Üyesi Burak Küsmez,
Eğitim-Öğretim Koordinatörü Doç. Dr. Güler Güneş Aslan,
AR-GE Koordinatörü Arş. Gör. Rümeysa Çetinkaya,
Toplumsal Katkı Koordinatörü Arş. Gör. Abdurrahman Sefa Ulu,
Sürdürülebilirlik Koordinatörü Prof. Dr. Musa Şahin
Bölüm Öğrenci Temsilcisi Kübragül Gümüş
Birim Öğrenci Temsilcisi Eslem Nur IŞIK

Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü Öz Değerlendirme Raporu

2025 Aralık

Giriş

Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü Öz Değerlendirme Raporu, Bölümün Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim- Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı koordinatörlerinden ve öğrenci temsilcisinden oluşan öz değerlendirme takımı tarafından hazırlanmıştır. Bölümümüzün yönetim ve koordinasyon kadrosu; Bölüm Kalite Komisyon Başkanı Prof. Dr. Ali Rıza Abay liderliğinde, Bölüm Liderlik, Yönetişim ve Kalite Koordinatörü (Bölüm Başkan Yrd.) Dr. Öğr. Üyesi Burak Küsmez, Eğitim-Öğretim Koordinatörü Doç. Dr. Güler Güneş Aslan, AR-GE Koordinatörü Arş. Gör. Rümeysa Çetinkaya, Toplumsal Katkı Koordinatörü Arş. Gör. Abdurrahman Sefa Ulu, Sürdürülebilirlik Koordinatörü Prof. Dr. Musa Şahin ve Bölüm Öğrenci Temsilcisi Kübragül Gümüş'ten oluşmaktadır. Rapora ayrıca birim öğrenci temsilcisi Eslem Nur IŞIK katkı vermiştir.

Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü 2009 yılı itibarıyla eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. İlk öğrenci alımını 2010 yılında gerçekleştiren Bölümümüz, 2014 yılında ilk mezunlarını vermiştir ve sosyal hizmet alanına meslek elemanı aktarımını o yıldan itibaren sürdürmektedir. Yükseköğrenim faaliyetlerini de sürdüren Bölümümüz, 2010 yılında yüksek lisans programını açmış, 2012 yılında ilk mezunlarını vermiştir. Doktora programını da 2011 yılında aktif hale getiren Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü, 2015 yılında ilk doktorlarını mezun etmiştir.

Özellikle yükseköğrenim düzeyinde alana önemli isimler kazandıran Bölümümüz, tüm düzeylerde faaliyetlerine hız kesmeden nitelikli bir şekilde devam etmektedir.

Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü, sosyal hizmet mesleğinin insana yönelik bir meslek olması dolayısıyla, evrensel insan haklarını dikkate alan, milli değerleri ve tarihi tecrübeyi önceleyen, dünyadaki gelişmeleri de takip eden bir misyona sahiptir.

Bölümümüzün vizyonu ise, öğrencilere sunulan bilimsel yaklaşımlar ile seçecekleri akademik ya da uygulama alanlarında ihtiyaç duyacakları “bilgi, beceri ve değer” temellerini vermek, alana nitelikli sosyal çalışmacılar ve araştırmacılar kazandırmaktadır.

Sosyal Hizmet Bölüm yönerge, vizyon, değerler ile kalite politikalarının paylaşılan ve gözden geçirilmesi; eğitim planı ve uygulama hazırlanması ve revizyonu; performans ölçütlerinin değerlendirmesi ve izlenmesine iç ve dış paydaşlar ile yapılan değerlendirme toplantıları ile analiz edilmiştir. Gerçekleştirilen çalışma sonuçlarına göre düzenleme ve revizyonlar gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda görüşülen iç ve dış paydaşlar aşağıda sunulmuştur:

İç paydaşlar:

• Sosyal Hizmet Bölümü Öğrencileri

• ÇEKO bölümü öğretim üyeleri

• Rektörlük Kalite Koordinatörlüğü

• Dış Paydaşlar:

• Mezunlar

• T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığına bağlı kuruluşlar

Bandırma 17 Eylül Üniversitesi SBF Sosyal Hizmet bölümü öğretim üyeleri

Sakarya Üniversitesi İTBF Sosyal Hizmet bölümü öğretim üyeleri

Rapor FEDEK kriterlerini dikkate alarak oluşturulmuştur.

Lisans Eğitimi

Lisans eğitimi 8 yarıyıldan oluşmaktadır.

2024-2025 EĞİTİM VE ÖĞRETİM YILI 2024-2025 Eğitim- Öğretim Yılı Sosyal Hizmet Bölümü Mevcut Öğrenci Sayıları
541

Kasım 2025 itibarıyla, 541 lisans öğrencisine sahip Sosyal Hizmet Bölümünde öğretim üyesi başına düşen lisans öğrencisi sayısı 42 kişidir.

Yıllara göre Sosyal Hizmet Bölümünden Lisans **Mezun** Öğrenci Sayıları

MEZUNİYET YILI	MEZUN ÖĞRENCİ SAYILARI
2014	117
2015	126
2016	140
2017	200
2018	147

2019	168
2023	90
2024	109

Lisansüstü Eğitim

Lisansüstü programda aktif öğrenci sayısı şu şekildedir:

Kayıt Yılı	**Sosyal Hizmet (Doktora)**	**Sosyal Hizmet (Tezli)**	**S.H. (Tezli) (2. Öğretim)**	**Yıllık Toplam**
2019	**1**	**-**	**-**	**1**
2020	**5**	**-**	**-**	**5**
2021	**5**	**-**	**-**	**5**
2022	**6**	**-**	**6**	**12**
2023	**-**	**3**	**10**	**13**
2024	**7**	**15**	**9**	**31**
2025	**8**	**19**	**-**	**27**
PROGRAM TOPLAMI	**32**	**37**	**25**	**94**

Program Adı	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Toplam
Sosyal Hizmet (Doktora)	3	11	8	7	8	2	39
Sosyal Hizmet (Tezli)	1	6	7	10	9	-	33
S.H. (Tezli) (2. Öğretim)	4	4	-	6	10	-	24
S.H. (Tezsiz) (2. Öğretim)	-	-	1	2	-	-	3
S.H. Kurum. Yön. (Tezsiz)	-	-	1	-	-	-	1
YILLIK TOPLAM	8	21	17	25	27	2	100

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü" bünyesinde bölüm akademik ağırlıklı bir büyüme içerisindedir. Aktif öğrenci sayısı (94) ile toplam mezun sayısının (100) birbirine bu kadar yakın olması, bölümün hem yeni öğrenci çekme hem de mevcut öğrencileri mezun etme konusunda dengeli bir performans sergilediğini ortaya koymaktadır.

Doktora Programı Başarısı: Doktora programı toplamda 39 mezun vermiştir. Mevcut öğrenci sayısı (32) ile kıyaslandığında, bu programın sürdürülebilir bir akademik çıktı sağladığı görülmektedir.

Tezli ve 2. Öğretim Dengesi: Tezli: 33 mezun / 37 aktif öğrenci. 2. Öğretim: 24 mezun / 25 aktif öğrenci.

Bu iki programda mezun ve öğrenci sayılarının neredeyse eşit olması, öğrencilerin programı tamamlama oranının yüksek olduğunu ve devir hızının (öğrenci girer-mezun olur döngüsü) sağlıklı işlediğini gösterir.

Tezsiz programlarda ilgili yıllarda toplamda sadece 4 mezun verilmiş olup, güncel kayıtlarda bu programlarda öğrenci bulunmamaktadır. Bu durum, bölümün tezsiz eğitimden ziyade akademik (tezli/doktora) eğitime odaklandığını kanıtlamaktadır.

Bölüm, son iki yılda (2024-2025) ciddi bir büyüme evresine girmiştir. Mevcut mezun sayısının (100) yüksek olması, kurumun güçlü bir mezun verme kapasitesi olduğunu; ancak yeni kayıt sayılarındaki keskin artış (özellikle 2024 yılındaki 31 kayıt), önümüzdeki 2-3 yıl içinde mezuniyet bekleyen öğrenci yükünün ciddi oranda artacağını göstermektedir.

Ölçüt 1: Öğrenciler

Alt maddeler: 1.1. Kabul kriterleri (ÖSYM puanları, altyapı yeterliliği)

Kabul kriteri olarak ÖSYM'nin yapmış olduğu üniversitelere giriş sınavının Eşit Ağırlık Puan türünden puan alması gerekmektedir.

Üniversite Adı	Bölüm	Puan Türü	Yıl	Kont.	Yer.	Taban Puan	Başarı Sırası
YALOVA ÜNİVERSİTESİ İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi (YALOVA) (Devlet)	Sosyal Hizmet (4 Yıllık)	EA	2025	40	42	294,85786	383.378
			2024	65	69	282,78869	481.278
			2023	60	64	284,69804	531.159
			2022	60	62	296,40837	434.238

Kanıtı: https://www.basarisiralamalari.com/yalova-universitesi-yu-2024-taban-puanlari-ve-basari-siralamasi/

2025 yılında 41 öğrenci kayıt yaptırdı. YÖK atlas verilerine göre Programa son yerleşen öğrencinin başarı sırası 383.378'dir. Ülke genelinde toplamda Tercih Eden Aday Sayısı 1.026 dır. 2024-2025 Öğretim Yılı Yükseköğretim İstatistiklerinden alınan verilere göre lisans programına kayıtlı öğrenci sayısı 304 tür. 2024 yılında programa Yerleşen Sayısı 69 kesin kayıt yaptıran 64 kişidir. 2024 yılında programa son yerleşen öğrencinin başarı sırası 481.278 dir. Ülke genelinde toplamda Tercih Eden Aday Sayısı 1.132 dir.

1.2. Geçiş/transfer kuralları

Kurum içi ve kurumlar arası programlar Arası Yatay Geçis için Yalova Üniversitesinin ilgili yönergesi uygulanır.

Kanıtı: https://www.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/universite-yonergeler

Yatay Geçiş ile Gelen Öğrenci 2024-2025 dönemi için 3, Yatay Geçiş ile Giden Öğrenci 5. 2023-2024 yılı Yatay Geçiş ile Gelen Öğrenci 1, Yatay Geçiş ile Giden Öğrenci 4. 2022-2023 Yatay Geçiş ile Gelen Öğrenci 4 Yatay Geçiş ile Giden Öğrenci 4.

Akademik Dönem	Gelen Öğrenci Sayısı	Giden Öğrenci Sayısı	Hareketlilik Dengesi
2022 - 2023	4	4	0 (Dengeli)
2023 - 2024	1	4	-3

2024 - 2025	**3**	**5**	**-2**
GENEL TOPLAM	**8**	**13**	**-5**

https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans.php?y=109910064

1.3. Öğrenci hareketliliği (Erasmus, ulusal anlaşmalar)

Erasmus öğrenci hareketliliği bölümde yapılmaktadır. Süreçleri üniversitesinin Erasmus ofisi yürüErasmus'la yurt dışına öğrenci göndermek için gerekenler:

Başvuracak öğrencilerin Genel Not Ortalaması Lisans Öğrencileri için minimum 2.20/4.00 Yüksek Lisans/Doktora Öğrencileri için minimum 2.50/4.00 olmalıdır.

Seçimlerde değerlendirme ölçütü ve ağırlıkları şöyledir:

Akademik Başarı Düzeyi : % 50

Dil Seviyesi : % 50

Dil başarı seviyesi olarak 60 puan belirlenmiştir.

Sosyal hizmet bölümünün DRZAVNI UNIVERZITET U NOVOM PAZARU,Sırbistan, KLAIPEDOS VALSTYBINE KOLEGIJA Litvanya, TECHNICAL UNIVERSITY OF VARNA Bulgaristan Erasmus anlaşmaları vardır.

1.4. Danışmanlık hizmetleri

Bölüm içinde her sınıf için danışman atanmaktadır. Danışmanlar öğrenciler ile görüşme saatlerini ofis kapısına asar ayrıca mail ve telefon aracılığı ile de görüşmeler gerçekleştirilir. Her görüşme 'Danışmanlık Görüşme Listesi' formuna işlenmektedir.

Sınıf Danışmanlıkları

1. Sınıf Danışmanlığı: Arş.Gör. Muhammed Abdurrahman TOPÇU (47 öğrenci)
2. Sınıf Danışmanlığı: Dr. Öğr. Üyesi Recep ÇELİK(78 öğrenci)
3. Sınıf Danışmanlığı: Arş. Gör. Rümeysa ÇETİNKAYA(110 öğrenci)
4. Sınıf Danışmanlığı: Arş.Gör. Abdurrahman Sefa ULU(119 öğrenci)

Lisansüstü öğrenci danışmanlığı değeri öğretim üyesi başına ortalama 7,8 dir.7,8'lik oran, akademik üretkenliğin devam etmesi için bir sınır noktası olarak değerlendirilebilir. Bu durum yeni öğretim üyesi istihdamı için bir gerekçe olarak görülebilir.

"Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet Paydaşlar Çalıştayı" 2024 yılında yapılmış.

- Kanıt/Link: https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/yalova-universitesi-sosyal-hizmet-paydaslar-calistayi-yapildi

1.5. Başarı ölçümü (şeffaf yöntemler)

Öğrenciler için ara sınav ve dönem sonu sınavları yapılmaktadır. Ayrıca öğrenci merkezli ödev, sunum ve ders içi etkinlikler ile de başarı ölçümü yapılmaktadır. Sınav kağıtları ile alakalı öğrencilerin itirazı olması durumunda sınav kağıdını görebilmektedir.

1.6. Memnuniyet değerlendirmesi (anket sonuçları, geri bildirim)

Memnuniyet değerlendirmesi olarak her dönem sonunda dersler için öğrenci memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Yapılan etkinlik ve faaliyetler için de ayrıca öğrencilere memnuniyet anketleri yapılarak geri dönüşler alınmaktadır. Lisans, lisansüstü, doktora öğrencileri ile mezun değerlendirme toplantıları yapılarak geri bildirimler alınmaktadır.

2024-2025 yılı bahar dönemi ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketi Sonuçları 37 ders için 5 üzerinden 3,44 dür.

Anket sonuçlarına ait dağım tablosu bu şekildedir

Puan Aralığı (5'lik Sistem)	Başarı Yüzdesi Karşılığı	Ders Sayısı
4.00 - 5.00	**%80 - %100**	**7**
3.00 - 3.99	**%60 - %79.99**	**28**
2.00 - 2.99	**%40 - %59.99**	**3**
2.00 Altı	**%0 - %39.99**	**0**
TOPLAM		**38**

Derslerin %74 gibi çok büyük bir oranı (28 ders), 5 üzerinden 3.00 ile 4.00 arasında puanlanmış. Bu durum, bölümdeki eğitim standardının belirli bir seviyenin altına düşmediğini ve öğrencilerin genel olarak sunulan ders içeriğinden "tatmin edici" düzeyde faydalandığını gösterir.

7 dersin 4.00 ve üzeri (yani %80 başarı eşiği) puan alması, bu derslerin hem içerik hem de öğretim elemanı performansı açısından "referans" kabul edilebileceğini gösterir.

12 dersle en yoğun kümelenme %70-75 aralığında yaşanıyor. Bu, bölümün "omurgasını" oluşturan derslerin güvenli bölgede olduğunu ancak küçük dokunuşlarla (materyal güncelleme, interaktif yöntemler vb.) 4.00 bandına (yani %80'e) taşınabileceğini işaret eder.

Listenin sonunda yer alan ve 3.00 puanın (%60) altında kalan 3 ders Puanların düşük olması, öğrencilerin bu derslerin içeriğini fazla soyut bulduğunu, materyallere erişmekte zorlandığını veya dersin işleniş yönteminin uygulamadan uzak kaldığını düşündüklerini gösteriyor olabilir.

Bölüm tarafından gerçekleştirilen etkinikler sonunda geri dönüt anketleri yapılmaktadır. Gerçekleştirilen 1. Uluslararası sosyal araştırmalar Sempozyumu sonrasında öğrenci ve katılımcıların geri dönüşü alınmıştır.

Kanıtı: https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/1-uluslararasi-sosyal-arastirmalar-sempozyumu-gerceklestirildi

https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/mezunlarimizla-online-toplanti-gerceklestirildi

1.7. Mezuniyet koşulları

Öğrencinin mezun olabilmesi için en az 2.00 genel not ortalamasına(GNO) sahip olması gerekir.

Öğrencinin mezun olabilmesi için ders planında belirtilmiş olan derslerden en az 240 AKTS'lik dersi başarılı şekilde tamamlamış olması gerekir.

Kanıtı: https://www.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/yonetmelikler-2

https://yalova.edu.tr/Uploads/www/files/1-%20L%C4%B0SANS%20E%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M%20VE%20%C3%96%C4%9ERET%C4%B0M%20Y%C3%96NETMEL%C4%B0%C4%9E%C4%B0-birle%C5%9Ftirildi.pdf

Ölçüt 2: Program Öğretim Amaçları

Program öğretim amaçları yazılmamıştır. Bunun için paydaşlardan görüş istenmiş ama çalışma tamamlanmamıştır. Bu eksiklik telafi edilecektir.

Akran değerlendirme raporuna göre: Program Öğretim Amaçları kapsamında, amaçlar bağımsız bir başlık altında toplanmamakla birlikte misyon-vizyon ifadeleri (evrensel insan hakları dikkate alan, milli değerleri önceleyen, nitelikli sosyal çalışmacı ve araştırmacı yetiştirme) ile 30'dan fazla program çıktısı üzerinden örtük olarak tanımlanmıştır; öneri olarak bu amaçların bağımsız başlık altında netleştirilmesi paydaş iletişimini kolaylaştırabilir.

Ölçüt 3: Program Çıktıları

Sosyal Hizmet Lisans Program Çıktıları

1.Sosyal hizmet mesleğinin temel kavramlarını, teorilerini, modellerini ve uygulama yaklaşımlarını tanımlar, karşılaştırır ve örneklerle açıklar.

2.İnsan davranışı, gelişimi ve sosyal çevre ilişkisi hakkında teorik bilgileri açıklar, ilgili kuramlarla ilişkilendirir ve gerçek yaşam örnekleriyle değerlendirir.

3.Sosyal politika, mevzuat ve insan haklarına dair ulusal ve uluslararası düzenlemeleri açıklar, analiz eder ve farklı bağlamlarda uygular.

4.Dezavantajlı bireyler, aileler ve grupların sosyal sorunlarını belirler, bu sorunları analiz eder ve uygun müdahale planları hazırlar.

5.Bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak sosyal hizmet alanında veri toplar, analiz eder, sonuçları yorumlar ve rapor hazırlar.

6.Kriz ve travma durumlarında profesyonel müdahale yöntemlerini uygular ve kültürel duyarlılıkla sosyal hizmet stratejileri geliştirerek vaka analizleri yapar.

7.Bireyler, gruplar ve topluluklarla etkili iletişim kurar, mülakat tekniklerini uygular ve sosyal hizmet süreçlerini yönetir.

8.Toplumsal sorunlara yönelik projeler hazırlar, uygular ve bu projelerde liderlik becerilerini kullanarak süreci değerlendirir.

9.Sosyal hizmet alanındaki yeni bilgi ve teknolojileri takip eder, mesleki gelişimine entegre eder ve bu bilgileri meslek pratiğinde uygular.

10. Toplumdaki sosyal adaletsizlikleri tespit eder, çözüm önerileri geliştirir ve insan haklarını destekleyici savunuculuk faaliyetleri yürütür.

11.Farklı disiplinlerle işbirliği yapar, ekip çalışmasına katılır ve ortak hedefler doğrultusunda görev ve sorumluluklarını yerine getirir.

12.Sosyal hizmet uygulamalarının etkinliğini değerlendirir, iyileştirme önerileri sunar ve sürdürülebilir sosyal hizmet modelleri geliştirir.

Lisans program çıktılarının TYYÇ ile ilişkisi şu şekildedir:

Program Çıktısı (PÇ)	**Açıklama**	**TYYÇ Seviye 6 Genel Kategorisi**
PÇ 1	**Sosyal hizmet mesleğinin temel kavramlarını, teorilerini, modellerini ve uygulama yaklaşımlarını tanımlar, karşılaştırır ve örneklerle açıklar.**	**Bilgi (Kuramsal-Olgusal): Alanında ileri düzeyde kuramsal ve olgusal bilgi.**

PÇ 2	**İnsan davranışı, gelişimi ve sosyal çevre ilişkisi hakkında teorik bilgileri açıklar, ilgili kuramlarla ilişkilendirir ve gerçek yaşam örnekleriyle değerlendirir.**	**Bilgi (Kuramsal-Olgusal)**
PÇ 3	**Sosyal politika, mevzuat ve insan haklarına dair ulusal ve uluslararası düzenlemeleri açıklar, analiz eder ve farklı bağlamlarda uygular.**	**Bilgi + Beceriler (Bilişsel)**
PÇ 4	**Dezavantajlı bireyler, aileler ve grupların sosyal sorunlarını belirler, bu sorunları analiz eder ve uygun müdahale planları hazırlar.**	**Beceriler (Uygulamalı) + Yetkinlik (Bağımsız Çalışma)**
PÇ 5	**Bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak sosyal hizmet alanında veri toplar, analiz eder, sonuçları yorumlar ve rapor hazırlar.**	**Beceriler (Bilişsel-Uygulamalı)**
PÇ 6	**Kriz ve travma durumlarında profesyonel müdahale yöntemlerini uygular ve kültürel duyarlılıkla sosyal hizmet stratejileri geliştirerek vaka analizleri yapar.**	**Beceriler (Uygulamalı) + Yetkinlik (Alana Özgü)**
PÇ 7	**Bireyler, gruplar ve topluluklarla etkili iletişim kurar, mülakat tekniklerini uygular ve sosyal hizmet süreçlerini yönetir.**	**Yetkinlik (İletişim ve Sosyal)**

PÇ 8	**Toplumsal sorunlara yönelik projeler hazırlar, uygular ve bu projelerde liderlik becerilerini kullanarak süreci değerlendirir.**	**Yetkinlik (Bağımsız Çalışma ve Sorumluluk)**
PÇ 9	**Sosyal hizmet alanındaki yeni bilgi ve teknolojileri takip eder, mesleki gelişimine entegre eder ve bu bilgileri meslek pratiğinde uygular.**	**Yetkinlik (Öğrenme Yetkinliği)**
PÇ 10	**Toplumdaki sosyal adaletsizlikleri tespit eder, çözüm önerileri geliştirir ve insan haklarını destekleyici savunuculuk faaliyetleri yürütür.**	**Yetkinlik (Alana Özgü)**
PÇ 11	**Farklı disiplinlerle işbirliği yapar, ekip çalışmasına katılır ve ortak hedefler doğrultusunda görev ve sorumluluklarını yerine getirir.**	**Yetkinlik (İletişim ve Sosyal) + Bağımsız Çalışma**
PÇ 12	**Sosyal hizmet uygulamalarının etkinliğini değerlendirir, iyileştirme önerileri sunar ve sürdürülebilir sosyal hizmet modelleri geliştirir.**	**Yetkinlik (Öğrenme Yetkinliği) + Alana Özgü**

Bölümün program çıktıları, TYYÇ Seviye 6 genel yeterlilikleri ile tam uyumludur (Bilgi, Beceriler ve Yetkinlikler kategorilerinin tüm alt başlıklarını kapsar).

Akran Değerlendirme raporuna göre: Program Çıktıları kapsamında, çıktılar öğretim amaçlarını kapsamlı bir şekilde kapsayarak FEDEK Tablo 3.1'deki I-XI çıktılarını (alan bilgisi, problem tanımlama/çözme, süreç/olgu yorumlama, alan dışı dersler, bilişim teknolojileri, veri toplama/analiz, bireysel/takım çalışması, iletişim, yaşam boyu öğrenme, mesleki etik, evrensel/sosyal etkiler) tam olarak içermekte olup, ek çıktılar olarak yenilikçi müdahale modelleri, kanıta dayalı uygulamalar, sürdürülebilir sosyal hizmet modelleri ve yapay zekâ gibi dijital araçlar tanımlanmıştır ki bu programın dinamik ve geleceğe dönük yapısını göstermektedir. Çıktıların gerçekleşme düzeyini dönemsel olarak belirleyen ölçme-

değerlendirme süreci ders matrisi ve araçlar (sınav, ödev, sunum, uygulama) üzerinden temel alınmış olup, ancak dönemsel (yılsonu veya mezuniyet) toplu analiz kanıtı sınırlıdır; öneri olarak her program çıktısı için ilgili ders başarı ortalamalarının düzenli derlenmesi bu süreci güçlendirebilir. Mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin çıktıları sağladığı izleme yöntemleriyle kanıtlanmakta olup, bitirme ödevi (araştırma yöntemleri, literatür taraması, analiz, akademik yazım) ve 30 AKTS saha uygulaması (mikro-mezzo-makro müdahale, etik karar alma, iletişim, raporlama) güçlü doğrudan kanıtlar sunmakta; öneri olarak bu araçlardan elde edilen çıktıların (ödevler, raporlar, formlar) kalite örneklem analizi ve mezuniyet sonrası mezun/işveren anketleri ile tamamlanması izleme sürecini sağlamlaştırabilir.

Ölçüt 4: Öğretim Planı

Sosyal Hizmet bölümünde 2023 yılında ders planları, dış paydaş ve danışma kurulu görüşleri alınarak revize edilmiştir. Fakülte genelinde ders planlarına "Kariyer Planlama ve İş Yaşamı Becerileri" dersi eklenmiştir.

Kanıt: Dış paydaş ve danışma kurulu görüşleri ile revizyon yapılmıştır.

Toplam AKTS 240 Zorunlu AKTS 190
Seçmeli AKTS 50

Dönem Bazlı Oran Tablosu

Dönem (Yarıyıl)	Zorunlu AKTS	Zorunlu Oran (%)	Seçmeli AKTS	Seçmeli Oran (%)	Toplam AKTS	Açıklama
I (Güz)	**30**	**100%**	**0**	**0%**	**30**	**Tam zorunlu (temel giriş dersleri).**
II (Bahar)	**30**	**100%**	**0**	**0%**	**30**	**Tam zorunlu.**
III (Güz)	**26**	**86.67%**	**4**	**13.33%**	**30**	**1 seçmeli ders (4 AKTS).**
IV (Bahar)	**26**	**86.67%**	**4**	**13.33%**	**30**	**1 seçmeli ders (4 AKTS).**
V (Güz)	**18 (+ uni 3?)**	**~60% (uni dahil ~70%)**	**12 + uni 3**	**~40% (uni dahil ~30%)**	**30**	**Zorunlu: 18 AKTS (3 zorunlu + uni seçmeli?). Seçmeli: 12 AKTS (3-4 seçmeli) + uni 3 AKTS.**

VI (Bahar)	**21**	**70%**	**9 + uni 3**	**30%**	**30**	**Zorunlu: 21 AKTS, seçmeli: 9 AKTS + uni 3 AKTS.**
VII (Güz)	**18**	**60%**	**12**	**40%**	**30**	**3 seçmeli (12 AKTS).**
VIII (Bahar)	**30**	**100%**	**0**	**0%**	**30**	**Tam uygulama (TSH402: 30 AKTS).**

Toplam Zorunlu AKTS: ~190 (genel zorunlu + alan zorunlu dersleri).

Toplam Seçmeli AKTS: ~50 (bölüm seçmelileri ~44 + uni seçmelileri 6).

Genel Zorunlu Oran: %79.17

Genel Seçmeli Oran: %20.83

Seçmeli ders oranı ders planı değişikliği yapılırken arttırılabilir.

Program Çıktısı	İlgili Dersler (Zorunlu/Seçmeli)	İlişki Açıklama (FEDEK Bağlamı)
1. Sosyal Hizmet mesleğinin temel kavramlarını, teorilerini, modellerini ve uygulama yaklaşımlarını tanımlar, karşılaştırır ve örneklerle açıklar.	**- Zorunlu: TSH101 (Sosyal Hizmete Giriş), TSH106 (Sosyal Hizmet Tarihi), TSH201 (Sosyal Hizmet Kuramları-I), TSH220 (Sosyal Hizmet Kuramları II), TSH110 (Sosyal Hizmet Alanları). - Seçmeli: TSH207 (Manevi Destek Hizmetleri), TSH220 (Ekolojik Sosyal Hizmet).**	**Bu çıktı, FEDEK I (Alan bilgisi) ve II (Problem tanımlama) ile uyumlu. Dersler, mesleğin kuramsal temelini (teori/modeller) gerçek örneklerle ilişkilendirerek öğrenciye alan bilgisi kazandırır. Müfredatın ilk yılları bu temeli kurar.**
2. İnsan davranışı, gelişimi ve sosyal çevre ilişkisi hakkında teorik bilgileri açıklar, ilgili kuramlarla ilişkilendirir ve gerçek yaşam örnekleriyle değerlendirir. (Alana Özgü Yetkinlik: Kuramsal-Olgusal, Bilişsel-Uygulamalı)	**- Zorunlu: TSH105 (Psikoloji), TSH208 (İnsan Davranışı ve Sosyal Çevre), TSH205 (Toplumsal Yapı ve Kültürel Farklılıklar), TSH107 (Sosyoloji). - Seçmeli: TSH326 (Gelişim Psikolojisi), TSH327 (Human Behaviour and The Environment).**	**FEDEK III (Süreç/olgu yorumlama) ve VI (Veri toplama/analiz) ile bağlantılı. Dersler, davranış-çevre ilişkisini kuramlarla (psikoloji/sosyoloji) ve gerçek yaşam örnekleriyle pekiştirir, uygulamalı beceri geliştirir.**

3. Sosyal politika, mevzuat ve insan haklarına dair ulusal ve uluslararası düzenlemeleri açıklar, analiz eder ve farklı bağlamlarda uygular.	**- Zorunlu: TSH202 (Sosyal Sorunlar ve Sosyal Politika), TSH210 (Sosyal Hizmet Mevzuatı), TSH103 (Temel Hukuk), TSH403 (Kamu Yönetimi ve Sosyal Hizmet). - Seçmeli: TSH311 (İnsan Hakları ve Sosyal Hizmet), TSH320 (Karşılaştırmalı Sosyal Politika ve Sosyal Hizmet).**	**FEDEK XI (Evrensel/sosyal etkiler ve hukuksal farkındalık) ile doğrudan uyumlu. Dersler, politika/mevzuatı analiz edip uygulama bağlamında (ulusal/uluslararası) değerlendirir, etik ve hukuksal sorumluluk kazandırır.**
4. Dezavantajlı bireyler, aileler ve grupların sosyal sorunlarını belirler, bu sorunları analiz eder ve uygun müdahale planları hazırlar.	**- Zorunlu: TSH206 (Dezavantajlı Gruplar), TSH202 (Sosyal Sorunlar ve Sosyal Politika), TSH204 (Aile Kurumu ve Hukuku). - Seçmeli: TSH211 (Engellilik ve Sosyal Hizmet), TSH214 (Bağımlılık ve Sosyal Hizmet), TSH332 (Social Work and People with Disabilities).**	**FEDEK II (Problem saptama/çözme) ve III (Olgu yorumlama) ile ilişkilendirilir. Dersler, dezavantajlı gruplara odaklanarak analiz ve müdahale planı becerisi geliştirir, sürdürülebilirlik ve etik unsurları içerir.**
5. Bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak sosyal hizmet alanında veri toplar, analiz eder, sonuçları yorumlar ve rapor hazırlar.	**- Zorunlu: TSH303 (Bilimsel Araştırma Yöntem ve Teknikleri), TSH407 (Bitirme Ödevi), TSH304 (Mesleki Rapor Yazma Teknikleri). - Seçmeli: ENF302 (Temel Bilgisayar Bilimleri - SPSS/Excel), TSH425 (Sosyal Hizmet Araştırmaları).**	**FEDEK VI (Deney/veri toplama/analiz) ve V (Çağdaş araçlar kullanma) ile uyumlu. Dersler, araştırma yöntemlerini uygulamalı olarak (veri/rapor) öğretir, FEDEK'in ölçme/değerlendirme sürecini destekler.**
6. Kriz ve travma durumlarında profesyonel müdahale yöntemlerini uygular ve kültürel duyarlılıkla sosyal hizmet stratejileri geliştirerek vaka analizleri yapar.	**- Zorunlu: TSH301 (Birey Odaklı Sosyal Çalışma), TSH302 (Grup Odaklı Sosyal Çalışma), TSH205 (Toplumsal Yapı ve Kültürel Farklılıklar). - Seçmeli: TSH212 (Afetlerde Sosyal Hizmet), TSH344 (Şiddetin Psiko-Sosyo-Kültürel Temelleri), TSH336 (Clinical Social Work).**	**FEDEK III (Çağdaş yöntemlerle çözme) ve X (Mesleki etik) ile bağlantılı. Dersler, kriz/travma müdahalesini kültürel duyarlılıkla vaka bazında uygular, FEDEK'in gerçekçi kısıtlar (sosyal/politik) vurgusunu yansıtır.**

7. Bireyler, gruplar ve topluluklarla etkili iletişim kurar, mülakat tekniklerini uygular ve sosyal hizmet süreçlerini yönetir.	**- Zorunlu: TSH351 (Mülakat ve İletişim Teknikleri), TSH301 (Birey Odaklı), TSH302 (Grup Odaklı), TSH401 (Toplum Odaklı Sosyal Çalışma). - Seçmeli: TSH342 (İşaret Dili Uygulamaları), TSH322 (Sanat ve Sosyal Hizmet Uygulamaları).**	**FEDEK VIII (İletişim becerisi) ve VII (Bireysel/takım çalışması) ile uyumlu. Dersler, iletişim/mülakatı süreç yönetimiyle entegre eder, yabancı dil ve Türkçe etkinliğini destekler.**
8. Toplumsal sorunlara yönelik projeler hazırlar, uygular ve bu projelerde liderlik becerilerini kullanarak süreci değerlendirir.	**- Zorunlu: TSH407 (Bitirme Ödevi), TSH402 (Sosyal Hizmet Uygulama Eğitimi), TSH401 (Toplum Odaklı Sosyal Çalışma). - Seçmeli: TSH324 (Sosyal Hizmet Atölye Çalışması), TSH415 (Sosyal Kalkınma ve İstihdam Politikaları).**	**FEDEK IX (Yaşam boyu öğrenme) ve IV (Alan dışı dersler) ile ilişkilendirilir. Dersler, proje hazırlama/uygulama ve değerlendirmeyi liderlik bağlamında öğretir, FEDEK'in sürekli iyileştirme (Ölçüt 9) sürecini yansıtır.**
9. Sosyal Hizmet alanındaki yeni bilgi ve teknolojileri takip eder, mesleki gelişimine entegre eder ve bu bilgileri meslek pratiğinde uygular.	**- Zorunlu: İYB401 (İş Yaşamı Becerileri), KRY102 (Kariyer Planlama), TSH402 (Uygulama Eğitimi). - Seçmeli: TSH431 (Yapay Zeka ve Sosyal Hizmet), TSH335 (Medya ve Sosyal Hizmet), ENF301 (Temel Bilgi Teknolojisi Kullanımı).**	**FEDEK IX (Bilim/teknoloji izleme) ve V (Bilişim teknolojileri kullanma) ile doğrudan uyumlu. Dersler, yeni teknolojileri (AI/medya) mesleki pratiğe entegre eder, yaşam boyu öğrenmeyi teşvik eder.**
10. Toplumdaki sosyal adaletsizlikleri tespit eder, çözüm önerileri geliştirir ve insan haklarını destekleyici savunuculuk faaliyetleri yürütür.	**- Zorunlu: TSH203 (Refah Yaklaşımları), TSH405 (Sosyal Hizmette Etik ve Meslek Ahlakı), TSH202 (Sosyal Sorunlar). - Seçmeli: TSH311 (İnsan Hakları ve Sosyal Hizmet), TSH346 (Göçmen ve Sığınmacılara Yönelik Sosyal Hizmet), TSH337 (Immigration and Refugees).**	**FEDEK X (Mesleki etik/sorumluluk) ve XI (Toplumsal etkiler) ile bağlantılı. Dersler, adaletsizlik tespiti ve savunuculuğu etik/hukuksal bağlamda geliştirir, FEDEK'in sürdürülebilirlik vurgusunu içerir.**

11. Farklı disiplinlerle işbirliği yapar, ekip çalışmasına katılır ve ortak hedefler doğrultusunda görev ve sorumluluklarını yerine getirir.	**- Zorunlu: TSH107 (Sosyoloji), TSH209 (Sosyal Antropoloji), TSH102 (Siyaset Bilimi), TSH349 (Demografi). - Seçmeli: TSH305 (Gönüllü Kuruluşlar ve Sosyal Hizmet), TSH331 (International Social Work), Üniversite Seçmeli Dersleri.**	**FEDEK VII (Takım çalışması) ve IV (Alan dışı dersler) ile uyumlu. Dersler, interdisipliner işbirliğini (sosyoloji/antropoloji) ekip bazında teşvik eder, ortak hedefleri destekler.**
12. Sosyal Hizmet uygulamalarının etkinliğini değerlendirir, iyileştirme önerileri sunar ve sürdürülebilir sosyal hizmet modelleri geliştirir.	**- Zorunlu: TSH304 (Mesleki Rapor Yazma Teknikleri), TSH402 (Uygulama Eğitimi), TSH303 (Araştırma Yöntemleri). - Seçmeli: TSH345 (Vaka Analizi), TSH350 (Refah Yaklaşımları, Küresel Nüfus Politikaları), TSH308 (Bakıma Muhtaçlık ve Bakım Hizmetleri).**	**FEDEK IX (Sürekli yenileme) ve II (Çözme becerisi) ile ilişkilendirilir. Dersler, uygulama etkinliğini değerlendirip iyileştirme modelleri geliştirir, FEDEK'in sürekli iyileştirme (Ölçüt 9) sürecini doğrudan destekler.**

Alan Dışı Dersler (TSH Kodlu Olmayanlar)

Zorunlu Alan Dışı Dersler (Toplam AKTS: 18 AKTS):

TDB101 Türk Dili-I

TDB102 Türk Dili-II

AIB301 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I

AIB302 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II

YDB201 Yabancı Dil-I

YDB202 Yabancı Dil-II

KRY102 Kariyer Planlama

İYB401 İş Yaşamı Becerileri

Üniversite Seçmeli Dersleri (Alan dışı kabul edilir, her biri 3 AKTS; toplam 6 AKTS):

V. yarıyıl Üniversite Seçmeli Dersi

VI. yarıyıl Üniversite Seçmeli Dersi

Toplam Alan Dışı AKTS: 24 AKTS (%10)

Teorik ağırlıklı dersler: %77.5 (186 AKTS)

Uygulamalı ağırlıklı dersler: %22.5 (54 AKTS)

Sosyal Hizmet Bölümü müfredatı, toplam 240 AKTS kredilik yapısında ağırlıklı olarak bölüme özgü derslerden oluşmakta olup, TSH kodlu zorunlu ve seçmeli dersler yaklaşık 206 AKTS ile programın %85.8'ini kapsamaktadır. Bu dersler sosyal hizmet mesleğinin kuramsal

temellerini, uygulama becerilerini ve alan bilgisini derinlemesine kazandırmayı hedefler. Alan dışı dersler ise zorunlu ortak dersler (Türk Dili, Atatürk İlkeleri, Yabancı Dil, Kariyer Planlama, İş Yaşamı Becerileri) ve üniversite seçmelileriyle sınırlı kalarak yaklaşık 24 AKTS (%10) oluşturmaktadır. FEDEK Lisans Programları Değerlendirme Ölçütleri'nin (Sürüm 4.1) Program Çıktıları "öğretim programlarında en az iki adet alan dışı ders almış olması" şartı, bu müfredatta fazlasıyla karşılanmakta; genel kültür, iletişim ve kariyer becerisi gibi geniş ufuk kazandıran derslerle desteklenmektedir.

Öğrencilerin gelişimi için farklı eğitim etkinlikleri de yapılmaktadır. Örneğin: "Gençler ve İş Dünyası" söyleşisi düzenlenmiştir.

Kanıt/Link: https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/gencler-ve-is-dunyasi-yalova-universitesinde-bulustu

1. sınıf öğrencilerine yönelik oryantasyon programı düzenlenmiş.

Kanıt/Link: https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/1-sinif-ogrencilerine-oryantasyon-programi-yapildi-2

Her yıl düzenlenen Bilim Şenliği'nin 12.si "12. Sosyal Hizmet Bölümü Bilim Şenliği" adıyla 2025 yılında gerçekleştirilmiş.

Kanıt/Link: https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/12-sosyal-hizmet-bolumu-bilim-senligi-gerceklestirildi

Travma Perspektifinden Psikopatoloji ve EMDR Konferansı" 2025 yılında düzenlenmiş.

Kanıt/Link: https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/travma-perspektifinden-psikopatoloji-ve-emdr-konferansi-gerceklestirildi

Akran değerlendirme raporuna göre: Öğretim Planı kapsamında, plan program amaçları ve çıktılarını destekleyerek ortak bileşenleri (temel öğretim, alan öğretimi, %21 seçmeli ders oranı -ki %25'e yaklaştırılması önerilir-, minimum 240 AKTS kredi) içermekte olup, zorunlu dersler sosyal hizmet kuramları, insan davranışı, sosyal politika, müdahale yöntemleri ve etik ilkeleri sistematik öğretmekte, alan dışı zorunlu dersler (Türk Dili, Yabancı Dil, Atatürk İlkeleri, Kariyer Planlama) ile üniversite seçmelileri genel kültür kazandırmakta, seçmeli havuz dezavantajlı gruplar, özel uygulama alanları (okul, adli, tıbbi), yeni yaklaşımlar (yapay zekâ, ekolojik) ve uluslararası perspektifler sunmakta, ayrıca derslerin program çıktılarıyla eşleştirildiği ayrıntılı tablo mevcut olup bu çıktı odaklı tasarımı kanıtlamaktadır. Eğitim yöntemleri istenen bilgi, beceri ve davranışları kazandırmakta olup, müfredat teorik (T) ve uygulama (U) saatleri dengeli, mülakat teknikleri (TSH351), grup odaklı (TSH302, 2T 4U), toplum odaklı (TSH401, 2T 4U), saha uygulaması (TSH402, 30U), bilimsel araştırma ve bitirme ödevi gibi dersler doğrudan beceri odaklı, seçmelilerde işaret dili ve sanat uygulamaları gibi pratik seçenekler mevcut, ayrıca öğrenci merkezli ödev, sunum ve projeler süreci desteklemektedir. Planın uygulanmasını ve gelişimini güvence altına alan öğretim sistemi mevcut olup, ders programları, sınav takvimleri, yük dağılımları ve görevlendirmeler idari süreçlerle yürütülmekte, bölüm başkan yardımcıları ile komisyonlar sorumlu, gelişim için dönem sonu anketler, mezun/paydaş toplantıları kritik veri kaynakları olup öğretim planı oluşturma komisyonunun varlığı güncellemeleri yapılandırır; öneri olarak geri bildirimlerin plan revizyonlarına dönüşümünün periyodik raporlarla gösterilmesi güvenceyi somutlaştırabilir. Öğrenciler gerçekçi koşullar ve kısıtlar (ekonomi, çevre, etik vb.) içeren uygulamalara hazırlanmakta olup, sosyal sorunlar/politika (TSH202), mevzuat (TSH210), kamu yönetimi (TSH403) ve etik (TSH405) dersleri makro kısıtları öğretmekte, en kritik olarak 30 AKTS saha uygulaması gerçek iş ortamlarında (kamu kurumları, hastaneler, STK'lar)

kaynak kısıtlılıkları, örgüt kültürü, pratik engeller ve gerçek müracaatçı profilleriyle yüzleşmeyi sağlamaktadır.

Ölçüt 5: Öğretim Kadrosu

Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Akademik kadro kanıtı: https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Personeller/Index/akademik-kadro

5.1. Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini,değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Sosyal Hizmet Bölümünde görev yapmakta olan öğretim elemanları akademik, mesleki ve kamu gibi alanlarda tecrübeye sahiptir. Bölümümüz, sosyal hizmet alan mezunu öğretim kadrosu açısından sayıca eksik olmasına rağmen mevcut kadrosuyla donanımlı ve deneyimli bir şekilde akademik hizmet sunmaktadır. Bölümümüzde 5 Profesör, 4 Doçent, 3 Dr. Öğretim Üyesi, 3 Araştırma Görevlisi bulunmaktadır. Tablo 5.1. Öğretim elemanlarının yetkinliği ve listesini sunmaktadır.

Tablo 5.1.

Öğretim Elemanı			**Görevlendirme Tipi**
Ünvanı	**Adı Soyadı**	***Uyum Durumu**	**(Bölüm içi/dışı-Kanun Md)**
Prof. Dr.	Harun CEYLAN	Sosyoloji Doktora Mezunu	2547/40-a Kadrolu
Prof. Dr.	Ali Rıza ABAY	Sosyoloji Doktora Mezunu	2547/40-a Kadrolu
Prof. Dr.	Fethi GÜNGÖR	Sosyoloji Doktora Mezunu	2547/40-a Kadrolu
Prof. Dr.	Bedrettin KESGİN	Yerel Yönetimler Doktora Mezunu	2547/40-a Kadrolu
Prof. Dr.	Musa ŞAHİN	Sosyoloji Doktora Mezunu	2547/40-a Kadrolu
Doç. Dr.	Yasemin ÇÖLGEÇEN	Sosyal Hizmet Doktora Mezunu	2547/40-a Kadrolu
Doç. Dr.	Fatma KAHRAMAN GÜLOĞLU	Sosyoloji Doktora Mezunu	2547/40-a Kadrolu
Doç. Dr.	Sema SAĞLIK	Sosyal Hizmet Doktora Mezunu	2547/40-a Kadrolu

Doç. Dr.	Güler GÜNEŞ ASLAN	Sosyal Hizmet Doktora Mezunu	2547/40-a Kadrolu
Dr. Öğr. Üyesi	Recep ÇELİK	Atatürk İlke ve İnkılapları Doktora Mezunu	2547/40-a Kadrolu
Dr. Öğr. Üyesi	Pınar Kütük YILMAZ	Sosyal Hizmet Yüksek Lisans Mezunu	2547/40-a Kadrolu
Dr. Öğr. Üyesi	Burak KÜSMEZ	Sosyal Hizmet Doktora Mezunu	2547/40-a Kadrolu
Arş. Gör.	Abdurrahman Sefa ULU	Sosyal Politika Yüksek Lisans Mezunu	2547/33-a Kadrolu
Arş. Gör.	Rümeysa ÇETİNKAYA	Sosyal Hizmet Yüksek Lisans Mezunu	2547/50-d Kadrolu
Arş. Gör.	Muhammed Abdurrahman TOPÇU	Sosyal Hizmet Lisans Mezunu	2547/50-d Kadrolu

Öğretim üyelerinin çalışma alanları aşağıdaki temalardadır.

- **Prof. Dr. Ali Rıza ABAY** Sosyal Hizmet ve Maneviyat, Vakıf/Tarihi Sosyal Kurumlar, Engelliler ve Toplumsal Cinsiyet, Aile ve Toplumsal Değişim, Yaşlılık/Bakım Hizmetleri, Kentleşme/Göç, Kültür/Gelenekler.
- **Prof. Dr. Fethi GÜNGÖR** Yaşlılık ve Sosyal Hizmet, Göç/Sosyal Uyum/Diaspora, Sosyal Çalışma ve Maneviyat/Sanat, Çocuk Hakları/Koruma, Kafkasya Tarihi ve Göçleri, Gönüllülük/STK Yönetimi.
- **Prof. Dr. Musa ŞAHİN** İntihar ve Sosyal Hizmet Müdahalesi, Tarihi Sosyal Kurumlar/Vakıflar/Osmanlı Tarihi, Etnik İlişkiler ve Tarih, Girişimcilik/Eğitim/Sivil Toplum, Mahalle Yönetimi ve Kültürel Çalışmalar.
- **Prof. Dr. Bedrettin KESGİN** Sosyal Politika ve Yoksulluk (çalışan yoksullar, sosyal yardımlar), Göç/Şehirleşme/Yerel Yönetim, Manevi Destek/Gençlik/Dezavantajlı Gruplar, Genel Sosyal Hizmet ve Sürdürülebilirlik.
- **Prof. Dr. Harun CEYLAN** Gerontoloji/Yaşlılık ve Ayrımcılık (bakım, üçüncü yaş), Aile/Doğurganlık/Kadın Çalışmaları, Göç/Gençlik/Ekolojik Sosyal Hizmet, Genel Sosyal Hizmet ve Tez Analizleri.
- **Doç. Dr. Fatma KAHRAMAN GÜLOĞLU** Engellilik/Erişilebilirlik ve Politikaları (özellikle kadın engelliler), Kadın/Toplumsal Cinsiyet ve Ayrımcılık, Yoksulluk/Sosyal Politika, Göçmen Uyumu ve Sağlık.
- **Doç. Dr. Güler GÜNEŞ ASLAN** Çocuk Koruma/Cinsel İstismar ve Etkileri, Travma Bilgili Bakım/Manevi Destek, Göç/Mülteci Çocuklar/Gençlik, Engellilik ve Yaşlılık Politikaları.

- **Doç. Dr. Yasemin ÇÖLGEÇEN** Psikiyatrik Sosyal Hizmet/Ruh Sağlığı (şizofreni, afet etkileri), İş-Aile Dengesi/Kadın Çalışmaları, Engelliler/Rehabilitasyon/İstihdam, Sosyal Hizmet ve İnternet Bağımlılığı, Tarihi Sosyal Hizmetler (Osmanlı vakıfları).
- **Doç. Dr. Sema SAĞLIK** Okul Sosyal Hizmeti/Psikososyal Sorunlar, Yaşlılık Sosyolojisi, Vakıf Medeniyeti/Osmanlı Hanım Sultanları, Engelli Politikaları/Manevi Sosyal Hizmet, Toplumsal Değişim ve Eğitim.
- **Dr. Öğr. Üyesi Recep ÇELİK** Milli Mücadele/Tarih ve Din Adamları, Sosyal Hizmet Kurumları Tarihi (Selçuklu/Osmanlı şifahaneler), Göç/Sürgün (Kırım, Ermeni ilişkileri), Osmanlı Tarihi ve Eğitim Sistemi.
- **Dr. Öğr. Üyesi Pınar KÜTÜK YILMAZ** Okul Sosyal Hizmeti/Ruh Sağlığı/Zorbalık, Psikoterapi/Maneviyat ve Danışmanlık, Engelli Çocuklar/Rehabilitasyon, Nitel Araştırma Yöntemleri (Photovoice, pozitif psikoloji).
- **Dr. Öğr. Üyesi Burak KÜSMEZ** Çocuk Koruma/Bakım Modelleri, İşyerinde Sosyal Hizmet (mobbing, yaş dostu işveren), Afet Sonrası Sosyal Hizmet/Etik, İnsan Hakları/Eleştirel Sosyal Hizmet, Okul İklimi ve Saldırganlık.

Tüm öğretim üyelerinin çalışmaları ağırlıklı olarak **sosyal hizmet** disiplini çerçevesinde yoğunlaşmaktadır. Ortak temalar: yaşlılık/gerontoloji, göç/uyum, çocuk koruma, engellilik, maneviyat/manevi destek, tarihi sosyal kurumlar (vakıflar), yoksulluk/sosyal politika ve okul/işyeri sosyal hizmetidir.

Sosyal Hizmet Bölümü'nün ders planı ile öğretim üyelerinin çalışma alanları **yüksek oranda örtüşmektedir**. Program, sosyal hizmetin temel kuramları, yöntemleri ve uygulama alanlarını kapsayan geniş bir yapıya sahipken, öğretim kadrosu da özellikle **yaşlılık/gerontoloji, engellilik, göç/mültecilik, manevi destek/maneviyat, çocuk koruma, toplumsal cinsiyet/kadın çalışmaları, tarihi sosyal kurumlar (vakıflar/Osmanlı), yoksulluk/sosyal politika** gibi alanlarda yoğunlaşmıştır. Bu temalar, zorunlu ve seçmeli derslerin büyük kısmında doğrudan veya dolaylı olarak yer almaktadır.

Örtüşme oranı tahmini: **%80-85** civarındadır.

Güçlü örtüşen alanlar çok fazladır; zayıf kalan alanlar ise daha çok genel kuramsal veya yöntem dersleri ile bazı niş seçmeli derslerdir.

Güçlü Örtüşen Alanlar (Kadronun Uzmanlığı Ders Planında Yoğun Olarak Yer Alıyor)

Tema/Alanı	İlgili Öğretim Üyeleri (Öne Çıkanlar)	Ders Planındaki Karşılığı	Örtüşme Derecesi

Yaşlılık/Gerontoloji/Bakım Hizmetleri	Prof. Dr. Fethi Güngör, Prof. Dr. Harun Ceylan, Prof. Dr. Ali Rıza Abay, Doç. Dr. Güler Güneş Aslan, Doç. Dr. Sema Sağlık	Zorunlu: TSH306 Gerontoloji Seçmeli: Bakıma Muhtaçlık ve Bakım Hizmetleri (TSH308), Yaşlılık ile ilgili diğer dolaylı dersler	Çok yüksek
Engellilik ve Politikaları	Doç. Dr. Fatma Kahraman Güloğlu, Doç. Dr. Yasemin Çölgeçen, Doç. Dr. Sema Sağlık, Dr. Pınar Kütük Yılmaz, Prof. Dr. Ali Rıza Abay	Seçmeli: Engellilik ve Sosyal Hizmet (TSH211), Social Work and People with Disabilities (TSH332), Tıbbi ve Psikiyatrik Sosyal Hizmet, Rehabilitasyon odaklı dersler	Yüksek
Göç/Mültecilik/Sığınmacılar	Prof. Dr. Fethi Güngör, Prof. Dr. Bedrettin Kesgin, Prof. Dr. Harun Ceylan, Doç. Dr. Fatma Kahraman Güloğlu, Doç. Dr. Güler Güneş Aslan, Dr. Recep Çelik	Seçmeli: Göç ve Mültecilik (TSH409), Göçmen ve Sığınmacılara Yönelik Sosyal Hizmet (TSH346), Immigration and Refugees (TSH337), Ekolojik Sosyal Hizmet	Yüksek
Manevi Destek/Maneviyat/Sosyal Hizmet	Prof. Dr. Ali Rıza Abay, Prof. Dr. Fethi Güngör, Doç. Dr. Güler Güneş Aslan, Doç. Dr. Sema Sağlık, Dr. Pınar Kütük Yılmaz	Seçmeli: Manevi Destek Hizmetleri (TSH207) Zorunlu: Din ve Toplum (TSH108) Dolaylı: Sosyal Hizmette Etik ve Meslek Ahlakı	Yüksek
Çocuk Koruma/Hakları/Gençlik	Prof. Dr. Fethi Güngör, Doç. Dr. Güler Güneş Aslan, Dr. Burak Küsmez, Dr. Pınar Kütük Yılmaz	Seçmeli: Çocuk ve Sosyal Hizmet (TSH317, TSH333), Gençlik ve Sosyal Hizmet (TSH216), Çocuk Koruma odaklı dersler	Orta-yüksek

Kadın/Toplumsal Cinsiyet/Aile	Prof. Dr. Ali Rıza Abay, Doç. Dr. Fatma Kahraman Güloğlu, Doç. Dr. Yasemin Çölgeçen, Prof. Dr. Harun Ceylan	Zorunlu: Aile Kurumu ve Hukuku (TSH204) Seçmeli: Kadın ve Sosyal Hizmet (TSH421), Evlilik Aile Danışmanlığı (TSH340)	Orta-yüksek
Tarihi Sosyal Kurumlar (Vakıflar/Osmanlı)	Prof. Dr. Ali Rıza Abay, Prof. Dr. Musa Şahin, Doç. Dr. Yasemin Çölgeçen, Dr. Recep Çelik	Zorunlu: Sosyal Hizmet Tarihi (TSH106) Seçmeli: Osmanlı Türkçesi, Vakıf Medeniyeti odaklı dersler	Orta-yüksek
Yoksulluk/Sosyal Politika/Sosyal Yardımlar	Prof. Dr. Bedrettin Kesgin, Doç. Dr. Fatma Kahraman Güloğlu	Zorunlu: Sosyal Sorunlar ve Sosyal Politika (TSH202) Seçmeli: Yoksulluk ve Sosyal Yardım (TSH310), Poverity and Social Welfare Benefits (TSH328)	Orta
Afet/Travma/Bağımlılık	Doç. Dr. Yasemin Çölgeçen, Dr. Burak Küsmez	Seçmeli: Afetlerde Sosyal Hizmet (TSH212), Bağımlılık ve Sosyal Hizmet (TSH214)	Orta
Okul Sosyal Hizmeti	Doç. Dr. Sema Sağlık, Dr. Pınar Kütük Yılmaz, Dr. Burak Küsmez	Seçmeli: Okul Sosyal Hizmeti (TSH213)	Orta

Zayıf veya Kısmen Örtüşen Alanlar (Kadroda Az Temsil Edilen veya Hiç Olmayan)

Zorunlu çekirdek dersler (Birey Odaklı, Grup Odaklı, Toplum Odaklı Sosyal Çalışma) açısından kadroda doğrudan uygulama deneyimi vurgusu daha sınırlıdır. Öğretim üyelerinin uzmanlık alanları ile Sosyal Hizmet Bölümü ders planı karşılaştırıldığında, en sınırlı temsil edilen alanlar sırasıyla şunlardır: Yapay Zeka ve Sosyal Hizmet Spor ve Sosyal Hizmet, Endüstriyel/İşyeri Sosyal Hizmet, Sanat ve Sosyal Hizmet Bilimsel Araştırma Yöntemleri, Dijital Teknolojiler ve Sosyal Hizmet son olarak Ekolojik Sosyal Hizmet/Çevre Adaleti Bu alanlar, bölümün güncel ve yenilikçi yönlerini güçlendirmek açısından en kritik eksiklikleri oluşturmaktadır.

Kadronun uzmanlık alanları, bölümün özellikle **dezavantajlı gruplar (yaşlı, engelli, göçmen, çocuk), manevi boyut, tarihi ve kültürel bağlam, sosyal politika** vurgusuna

mükemmel uyum sağlıyor. Bu, programı "manevi ve kültürel duyarlı sosyal hizmet" yönünde farklılaştırıcı bir kimliğe kavuşturuyor.

Genel olarak, öğretim üyelerinin çalışma alanları ile ders planı **çok iyi bir uyum** içindedir ve bölümün güçlü bir akademik kimlik oluşturmasına olanak tanımaktadır.

5.2. Etkinlik

Yalova Üniversitesi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Sosyal Hizmet Bölümü öğretim üyelerinin yayın son iki yıla ait yayın istatistikleri:

Sosyal Hizmet Bölümü Toplam Yayın İstatistikleri (2024 + 2025)

Kategori	2024 Yılı	2025 Yılı	İki Yıl Toplamı
Ulusal Kitap	2	1	3
Uluslararası Kitap	1	0	1
Ulusal Kitap Bölümü	2	5	7
Uluslararası Kitap Bölümü	3	8	11
Ulusal Makale	3	7	10
Uluslararası Makale	4	8	12
Ulusal Bildiri	1	0	1
Uluslararası Bildiri	0	11	11
Ulusal Editörlük	0	1	1
Uluslararası Proje	0	0	0
Ulusal Proje	0	4	4
Genel Toplam	**16**	**45**	**61**

5.3. Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Bölümümüzde öğretim üyesi atama ve yükseltmeler Yalova Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi (01.07.2024 tarihli) esaslarına göre yapılmaktadır. İlgili yönerge Yalova Üniversitesi web sitesinde https://www.yalova.edu.tr/Uploads/www/files/Yalova%20%C3%9Cniversitesi%20Akademik%20Atama%20ve%20Y%C3%BCkseltme%20Kriterleri%20%20Y%C3%B6nergesi.pdf adresinde bulunmaktadır.

Bölümümüzdeki özellikle 1. sınıf derslerindeki temel bilim derslerine alanında uzman hocalar ders görevlendirmesi yapılmaktadır. İlgii dersler için alanında uzman kişilerden detsek alınmaktadır.

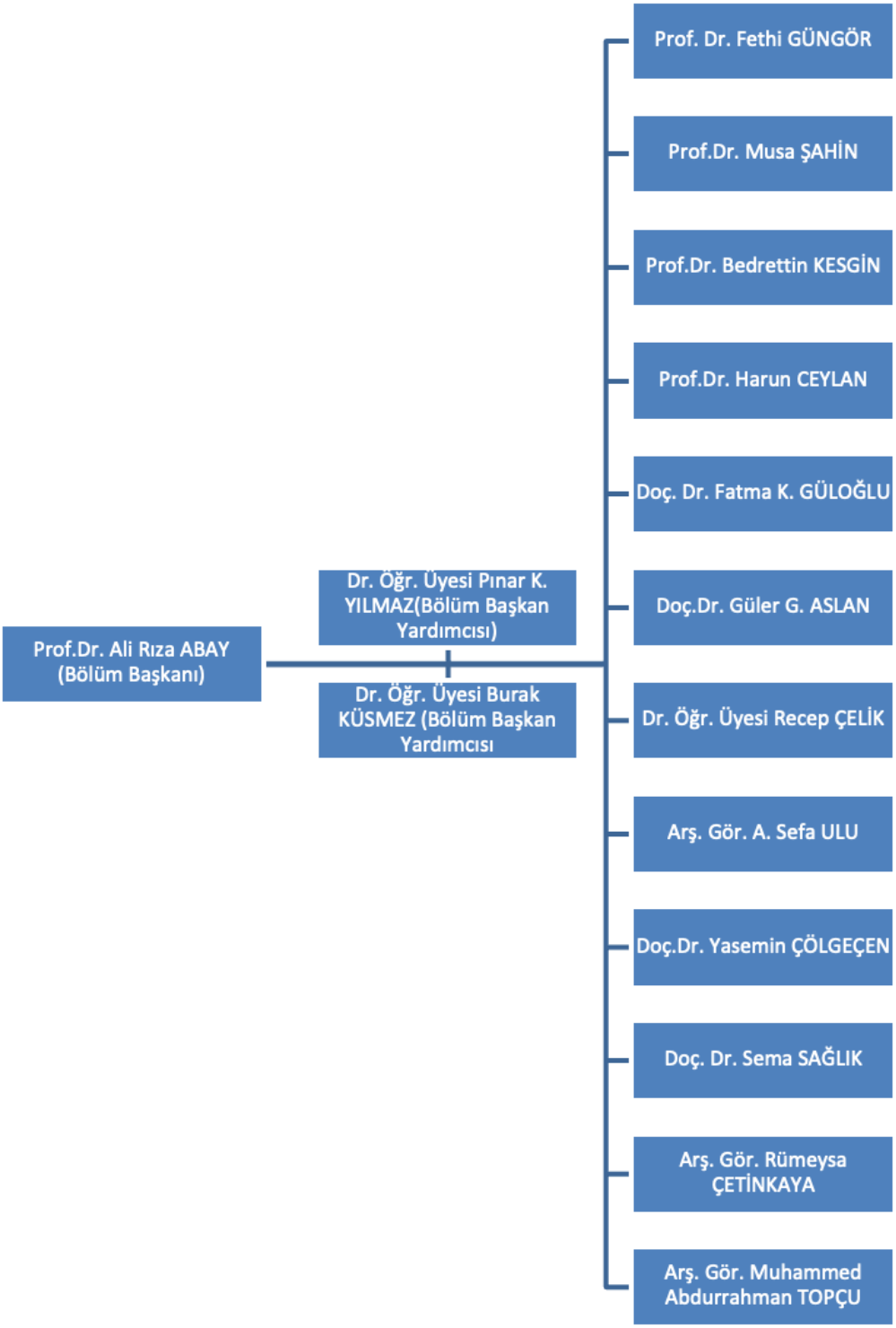
Akran değerlendirme raporuna göre Öğretim Kadrosu kapsamında, kadro akademik düzey, sayı ve kapsama bakımından yeterli olup, 541 öğrenci için öğretim üyesi başına 42 öğrenci düşmekte ki bu yönetilebilir bir yük, uzmanlık alanları sosyal hizmetin alt dallarını (yaşlılık, engellilik, çocuk koruma, göç, aile, sosyal politika, manevi, okul) kapsayarak seçmeli ders havuzunu zenginleştirmekte, kadronun sosyoloji/kamu yönetimi/tarih gibi komşu disiplinlerden gelmesi disiplinlerarası derinlik katmakta, program ders verme, komisyon, müfredat geliştirme ve yayınlarla aktif sürdürülmekte ve geliştirilmektedir. Kadro sektör ve mesleki kuruluşlarla ilişkileri sürdürmekte olup, dış paydaşlar (Aile ve Sosyal Hizmetler, İçişleri, Adalet, Sağlık Bakanlıkları) listelenmiş, uzmanlık alanları sektörel örtüşmekte, uygulama yerleri bu ağ üzerinden kurulmakta; öneri olarak ilişkilerin ortak projeler, konuk konuşmacı programları ve danışma kurulu üyelikleriyle daha aktif hale getirilmesi teori-pratik bağını güçlendirebilir. Öğretim elemanları araştırma, öğrenci ilişkileri, danışmanlık, üniversite hizmeti ve mesleki gelişimde etkin olup, her üyenin makale/kitap/bildiri/proje üretimi yoğun, sınıf danışmanlığı ile bitirme/tez rehberliği birebir etkileşim sunmakta, yoğun komisyon görevleri üniversite hizmetini göstermekte, kurum içi eğitimler (Öğrenci Merkezli Eğitim, Proje Yazma, Nicel Araştırma) ve BAP projeleri mesleki gelişimi desteklemektedir. Atama ve yükseltme yöntemleri tanımlı ve uygulanmakta olup, Yalova Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi (01.07.2024) başvuru şartları, dosya hazırlama, inceleme komisyonu ve itiraz süreçlerini ayrıntılı belirlemektedir. Dışarıdan alınan destek elemanlarında yeterlilik aranmakta olup, özellikle 1. sınıf temel bilim derslerinde alan uzmanı hocalar görevlendirilmekte, bu uygulama ders niteliğini korumakta ve görevlendirme evrakı kanıt olarak sunulmaktadır.

Öğretim Kadrosu kapsamında, kadro akademik düzey, sayı ve kapsama bakımından yeterli olup, 541 öğrenci için öğretim üyesi başına 42 öğrenci düşmekte ki bu yönetilebilir bir yük, uzmanlık alanları sosyal hizmetin alt dallarını (yaşlılık, engellilik, çocuk koruma, göç, aile, sosyal politika, manevi, okul) kapsayarak seçmeli ders havuzunu zenginleştirmekte, kadronun sosyoloji/kamu yönetimi/tarih gibi komşu disiplinlerden gelmesi disiplinlerarası derinlik katmakta, program ders verme, komisyon, müfredat geliştirme ve yayınlarla aktif sürdürülmekte ve geliştirilmektedir. Kadro sektör ve mesleki kuruluşlarla ilişkileri sürdürmekte olup, dış paydaşlar uzmanlık alanları sektörel örtüşmekte, uygulama yerleri bu ağ üzerinden kurulmakta; öneri olarak ilişkilerin ortak projeler, konuk konuşmacı programları ve danışma kurulu üyelikleriyle daha aktif hale getirilmesi teori-pratik bağını güçlendirebilir. Öğretim elemanları araştırma, öğrenci ilişkileri, danışmanlık, üniversite hizmeti ve mesleki gelişimde etkin olup, her üyenin makale/kitap/bildiri/proje üretimi yoğun, sınıf danışmanlığı ile bitirme/tez rehberliği birebir etkileşim sunmakta, yoğun komisyon görevleri üniversite hizmetini göstermekte, kurum içi eğitimler (Öğrenci Merkezli Eğitim, Proje Yazma, Nicel Araştırma) ve BAP projeleri mesleki gelişimi desteklemektedir. Atama ve yükseltme

yöntemleri tanımlı ve uygulanmakta olup, Yalova Üniversitesi Akademik Atama ve Yükseltme Kriterleri Yönergesi (01.07.2024) başvuru şartları, dosya hazırlama, inceleme komisyonu ve itiraz süreçlerini ayrıntılı belirlemektedir. Dışarıdan alınan destek elemanlarında yeterlilik aranmakta olup, özellikle 1. sınıf temel bilim derslerinde alan uzmanı hocalar görevlendirilmekte, bu uygulama ders niteliğini korumakta ve görevlendirme evrakı kanıt olarak sunulmaktadır.

Ölçüt 6: Yönetim Yapısı

Sosyal Hizmet Bölümünde tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşmasını destekleyecek şekilde düzenlenmektedir. Organizasyon şeması aşağıdaki gibidir.



Kanıt.6.1 https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Icerik/Detay/komisyonlar

Kalite güvence sisteminin özeti: Yalova Üniversitesi tüm birimlerinde kullanmış olduğu BKYS sistemi bulunmaktadır. Kalite sistemi olarak kullanılan bu programda yönergeler, kılavuzlar, yapılacak etkinlikler, etkinliklerin değerlendirmeleri, yapılan faaliyetlerin kanıtları bu sistem üzerinden yürütülmektedir. Bölüm içindeki işleyişlerde yıllık planlamalar dönem başlarında

yapılan toplantılar ile yapılmaktadır. Bu toplatı kararları rapor haline getirilerek bölüm kurulu kararı haline getirilmektedir.

Ölçüt 7: Alt Yapı

7.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Sosyal Hizmet Bölümü sahip olduğu atölyeler ve malzemeler ile program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterlidir. Yalova Üniversitesinde yeterli sayıda derslik mevcut olup dersliklerin planlaması her yeni eğitim öğretim döneminde koordine edilmektedir. Üniversitemizde tüm sınıflarda projeksiyon cihazı, ses sistemi, beyaz tahta, öğretim elemanı masa ve sandalyesi ile oturabileceği sıra ve masalar mevcuttur. Dersliklerde yer alan projeksiyon cihazında herhangi bir sorun olduğunda Bilgi İşlem Dairesinden destek alınmaktadır. Üniversitemizin kampüslerinde kablosuz internet bağlantısı mevcuttur. Fakültemizin bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Bilgisayar sayıları Tablo 7.1.'de mevcuttur. Fakülte ve bölümümüzün kullanımına açık diğer sistemler Tablo 7.2.'de mevcuttur. Öğretim Planında Kullanılan Derslikler Tablo 7.3.'de belirtilmiştir.

Tablo 7.1. Bilgisayar Sayıları

Cinsi	İdari Amaçlı	Eğitim Amaçlı
Masaüstü Bilgisayar	4	12
Dizüstü Bilgisayar	1	9
Tablet		
Diğer (Belirtilecektir)		3(proje)
Toplam	5	24

Tablo 7.2. **Diğer Teknolojik Kaynaklar**

Cinsi	**İdari Amaçlı**	**Eğitim Amaçlı**
Akıllı Tahta		6
Projeksiyon		7
Tepegöz		
Barkod Okuyucu		
Kimlik Baskı Makinesi		
Optik Okuyucu		
Yazıcı	12	
Fotokopi Makinesi		1
Faks		

Fotoğraf Makinesi		
Kameralar		
Televizyonlar		
Tarayıcılar	1	
Müzik Setleri		
Ses Sistemi		3
Mikroskoplar		
Ultrason Cihazı		
DVD-ROM		
Server		
Omurga Switch	1	
Kenar Switch	5	
Gigabit Switch	1	
Harici Disk		
Firewall		
Wireless Router		

Tablo 7.3. Derslik ve Amfiler

Eğitim Alanı	**Amfi**		**Sınıf**	
	Adet	**Metrekare**	**Adet**	**Metrekare**
0–50 Kişilik			4	264
51–75 Kişilik			2	199
76–100 Kişilik			2	230
Diğer				
Toplam			**8**	**693**

Kurumda eğitim gören 541 öğrenciye karşılık yalnızca 24 bilgisayarın bulunması, öğrenci başına düşen teknolojik donanım kapasitesinin yetersiz kalmasına neden olmaktadır. Bu durum, uygulamalı eğitimlerin sürdürülebilirliğini ve öğrencilerin dijital kaynaklara erişimini kısıtlamaktadır.

Bazı dersliklerde projeksiyon cihazlarına bağlı ses sistemlerinin işlevsel olmaması, görsel-işitsel materyallerin ders içeriklerine entegrasyonunu engellemekte ve eğitim kalitesini düşürmektedir.

Bina tesisatından kaynaklanan ve dersliklere yansıyan ses kirliliği, özellikle sınav dönemlerinde konsantrasyon kaybına yol açarak öğrenci performansını olumsuz etkileyebilmektdir.

Ölçüt 8: Kurum Desteği ve Parasal Kaynaklar

8.1. Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji

Üniversitemiz insan kaynağı, mali kaynakları ve taşınır taşınmaz kaynakların yönetimini kalite sistemi içerisinde tanımlı süreçlerle yürütmektedir. Mali kaynaklar bütçe disiplini içerisinde yönetilmektedir. Bütçe uygulamalarının tüm süreçleri bütçe hazırlama talimatında tanımlanmıştır. Her akademik yılbaşında tüm birimlerden yürütme ve yatırım ihtiyaçları talep edilmekte, mevcut kaynaklar bu ihtiyaçlara göre planlanmaktadır.Yatırım ve harcamalar önceliklendirilmiştir. Stratejik Planda açık bir şekilde faaliyet olarak belirlenmemiş ancak ve stratejik plan amaç ve hedeflerini destekleyen faaliyetler aşağıda verilen öncelik sıralamasıyla bütçeye alınır.

Tüm faaliyetler akademik yıl temelinde planlanmakta, harcamalar onaylanan bütçeye uygun olarak yıl içinde gerçekleştirilmektedir. İzleme, kontrol ve raporlama faaliyetleri kapsamında ortaya çıkan iyileştirme fırsat ve ihtiyaçları bir sonraki yıl için hazırlanacak bütçede dikkate alınmaktadır. Yalova Üniversitesinde tüm satın alma işlemleri Yükseköğretim Kurulu çerçeve Satın Alma Yönetmeliğine uygun bir biçimde yürütülür. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin sistem kurulmuştur.

8.2. Bütçenin Öğretim Kadrosu Açısından Yeterliliği

Öğretim Kadrosu Açısından Bütçenin Yeterliliği Bölüm öğretim kadrosunun yapılanması ve kısa-orta ve uzun dönemli akademik kadro gelişim Planlamaları İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanlığının ve Sosyal Hizmet Bölüm Başkanlığının ortak çalışmaları ile her yıl belirlenmekte ve bu doğrultuda Yalova Üniversitesi Rektörlüğüne yıllık olarak kadro ihtiyacı bildirilmektedir. Rektörlük makamı onayı ve merkezi bütçe olanakları doğrultusunda bölüme kadro tahsisi gerçekleştirilmekte, tahsis sürecinde tahsise ilişkin bütçede sağlanmaktadır.

Öğretim elemanlarının projeler için ihtiyaç duydukları finansal destekler Yalova Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi (BAP) tarafından sağlanmaktadır. Bu kapsamda lisansüstü tez projeleri, tematik projeler, fikri ve sınai mülkiyet hakları destek projesi ve kariyer destek projeleri BAP tarafından değerlendirmeye alınmakta ve uygun görülenprojeler BAP koordinatörlüğünde yürütülmektedir.

Tablo 8.1. Akademik personelin katıldığı kurum içi eğitimler.

Eğitim Programı	**Katılan Öğretim Elemanları**
Eğiticilerin Eğitimi	Arş. Gör. Muhammed Abdurrahman TOPÇU
Öğrenci Merkezli Eğitim	Arş. Gör. Abdurrahman Sefa ULU
	Arş. Gör. Muhammed Abdurrahman TOPÇU
	Arş. Gör. Rümeysa ÇETİNKAYA

	Doç. Dr. Güler GÜNEŞ ASLAN
	Doç. Dr. Fatma KAHRAMAN GÜLOĞLU
	Dr. Öğr. Üyesi Burak KÜSMEZ
TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek Programı Proje Yazma Eğitimi	Dr. Öğr. Üyesi Pınar KÜTÜK YILMAZ
	Arş. Gör. Abdurrahman Sefa ULU
	Arş. Gör. Rümeysa ÇETİNKAYA
Sosyal Bilimlerde Nicel Araştırma Yöntemleri Eğitimi	Arş. Gör. Abdurrahman Sefa ULU
	Arş. Gör. Rümeysa ÇETİNKAYA
Erasmus+ KA1 ve KA2 Proje Yazma Eğitimi	Dr. Öğr. Üyesi Burak KÜSMEZ
	Arş. Gör. Abdurrahman Sefa ULU

Tablo 8.1. Kanıt

Eğiticilerin Eğitimi: https://www.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/egiticilerin-egitimi-programi-sertifika-toreni-gerceklestirildi

Öğrenci Merkezli Eğitim: https://itbf.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/fakultemizin-egitim-ve-ogretim-biriminden-ogrenci-merkezli-egitim-calismasi

TÜBİTAK 1002 Hızlı Destek Programı Proje Yazma Eğitimi:https://bap.yalova.edu.tr/tr/Etkinlik/Detay/tubitak-1002-hizli-destek-programi-proje-yazma-egitimi-tamamlandi

Sosyal Bilimlerde Nicel Araştırma Yöntemleri Eğitimi: https://bap.yalova.edu.tr/tr/Etkinlik/Detay/sosyal-bilimlerde-nicel-arastirma-yontemleri-egitimi-gerceklesti

Erasmus+ KA1 ve KA2 Proje Yazma Eğitimi: https://bap.yalova.edu.tr/tr/Etkinlik/Detay/erasmus-ka1-ve-ka2-proje-yazma-egitimi

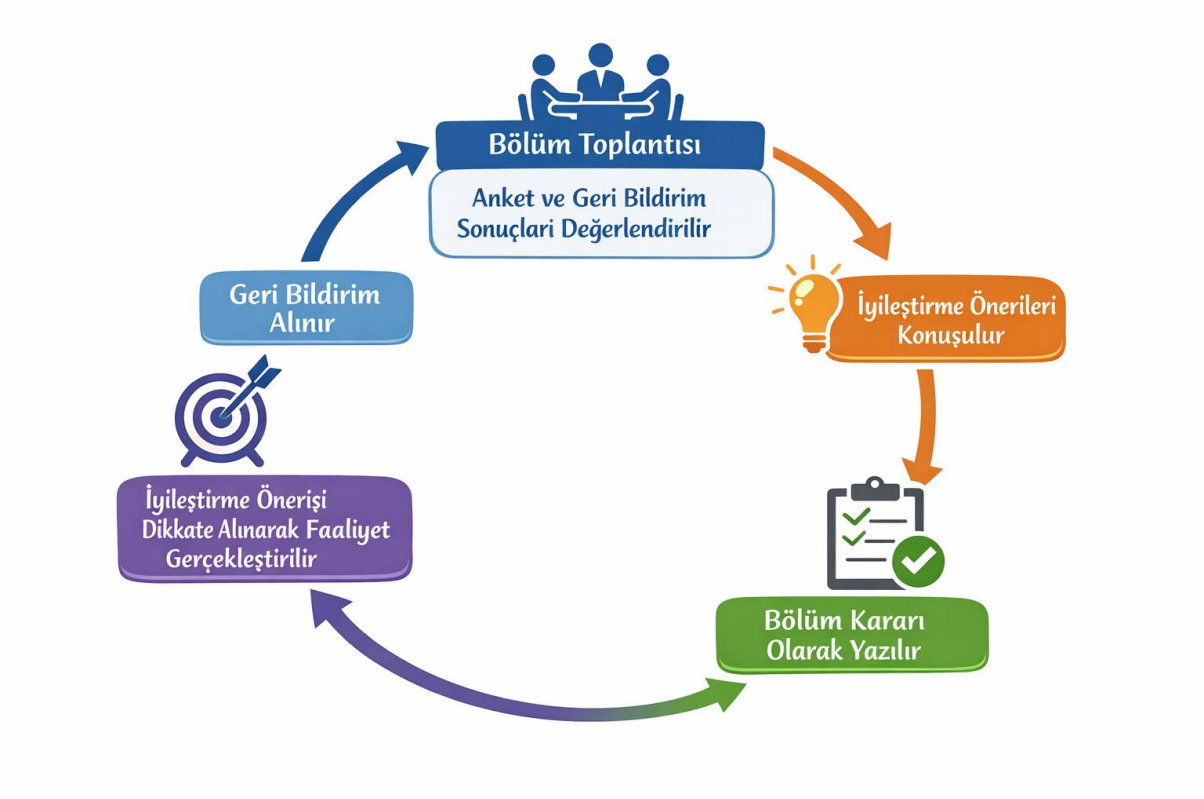
Ölçüt 9: Sürekli İyileştirme

Anket ve geri bildirim sonucunda edinilen bilgiler için bölüm içinde toplantı yapılır. Bölüm toplantısında iyileştirme önerileri konuşulur. Konuşulan önerilerden sonra bölüm kararı olarak yazılır. Geri bildirim alınan konuda yeniden faaliyet yapıldığında bu iyileştirme önerisi dikkate alınarak gerçekleştirilir.

örneğin bölümce gerçekleştirilen uluslararası sosyal araştırmalar sempozyumu hakkında anket yapıp sonuç değerlendirmesi yapılmıştır.

https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Haber/Detay/1-uluslararasi-sosyal-arastirmalar-sempozyumu-gerceklestirildi

Buna istinaden bir daha gerçekleştirilecek programlarda "Manuel Kayıt" yerine sadece QR kod tabanlı hızlı geçiş sistemine geçilmesi görüşüldü.



Ölçüt 10: Programa Özgü Ölçütler

Bölümün öğrencileri 8. yarıyılda blok uygulama dersi kapsamında 1 dönem boyunca sosyal hizmet kuruluşlarında uygulama yapmaktadır. Uygulama sırasında müdahale raporları, görüşme raporları ve staj günlükleri vb. dökümanlar üzerinden değerlendirme yapılmaktadır.

Bölüm öğrencileri 6. dönemde aldıkları bilimsel araştırma teknikleri dersinde bitirme ödevi konusu ve danışman öğretim üyesi belirlenir. 7. dönemde öğrenciler danışman öğretim üyeleri ile birlikte bitirme ödevi hazırlanır.

Kanıtlar

Uygulama kanıtları: https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Icerik/DosyaIndir?dosyaUrl=%2FUploads%2FSosyal%20Hizmet%2FFILE_20221214_014136985_yalova-universitesi-sosyal-hizmet-blok-uygulama-basvuru-formu.pdf&dosyaAd=Yalova%20%C3%9Cniversitesi%20Sosyal%20Hizmet%20Blok%20Uygulama%20Ba%C5%9Fvuru%20Formu.pdf

Bitirme ödevi kanıtları: https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Icerik/DosyaIndir?dosyaUrl=%2FUploads%2FSosyal%20Hizmet%2FFILE_20221019_032603417_standartlarimiz-%281%29.doc&dosyaAd=STANDARTLARIMIZ%20%281%29.doc

https://sosyalhizmet.yalova.edu.tr/tr/Etkinlik/Detay/sosyal-hizmet-bolumu-13-bilim-ve-poster-senligi

Sonuç

Yalova Üniversitesi Sosyal Hizmet Bölümü, 2009 yılından itibaren eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdüren, lisans ve lisansüstü düzeyde nitelikli mezunlar veren bir birim olarak kendini kanıtlamıştır. Bölüm, misyonu doğrultusunda evrensel insan haklarını, milli değerleri ve küresel gelişmeleri entegre eden bir yaklaşım benimsemiş; vizyonu ise öğrencilerine bilgi, beceri ve değer temelleri kazandırmaya odaklanmıştır. İç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen değerlendirmeler, bölümün kalite politikalarını sürekli iyileştirdiğini göstermektedir.

Lisans eğitiminde, 2025 Kasım itibarıyla 541 öğrenciyle öğretim üyesi başına 42 öğrenci düşmekte olup, bu yönetilebilir bir yük olarak değerlendirilmektedir. Yıllara göre mezun sayıları (2014-2024 arası toplam 1.067 mezun) istikrarlı bir artış göstermiş, ancak 2023'te hafif bir düşüş gözlenmiştir. Lisansüstü eğitimde ise aktif öğrenci sayısı 94, toplam mezun 100 olup, doktora (39 mezun) ve tezli programlarda yüksek tamamlama oranları dikkat çekmektedir. Bölüm, son iki yılda (2024-2025) kayıt sayısında (örneğin 2024'te 31) keskin bir artış yaşamış, bu da akademik büyümenin hızlandığını ancak önümüzdeki yıllarda mezuniyet yükünün artacağını işaret etmektedir. Tezsiz programların sınırlı kalması, bölümün akademik odaklı yapısını vurgulamaktadır.

Ölçütler bazında değerlendirildiğinde:

Öğrenciler: Kabul kriterleri ÖSYM EA puanına dayalı olup, 2025 taban puanı 294,86 ve başarı sırası 383.378'dir (güncel verilere göre yerleşen sayısı 42). Yatay geçiş net -5 olup dengeli hareketlilik gözlenmektedir. Erasmus anlaşmaları ve danışmanlık hizmetleri güçlüdür; memnuniyet anketleri ortalama 3,44/5 puanla tatmin edici düzeydedir.

Program Çıktıları: TYYÇ Seviye 6 ile tam uyumlu 12 çıktı, FEDEK kriterlerini kapsar ve yenilikçi unsurlar içerir. Ancak dönemsel analizler sınırlıdır.

Öğretim Planı: 240 AKTS (190 zorunlu, 50 seçmeli) ile dengeli; seçmeli oran %20,83 olup artırılabilir.

Öğretim Kadrosu: 15 üye ile uzmanlık alanları (yaşlılık, engellilik, göç vb.) ders planıyla %80-85 örtüşmekte; 2024-2025 yayın sayısı 61 olup artış trendindedir.

Yönetim Yapısı: BKYS sistemiyle kalite güvencesi sağlanmakta, karar süreçleri çıktı odaklıdır.

Altyapı: Yeterli derslik, bilgisayar (24 eğitim amaçlı) ve teknolojik kaynaklar mevcuttur.

Kurum Desteği: BAP birimi ve eğitim programları (örneğin TÜBİTAK proje yazma) gelişimi desteklemektedir.

Sürekli İyileştirme: Anketler ve toplantılarla öneriler uygulanmakta (örneğin sempozyum sonrası QR kod sistemi).

Programa Özgü Ölçütler: Blok uygulama ve bitirme ödevi ile pratik odaklı eğitim güçlendirilmektedir.

Genel olarak, bölüm dengeli performans sergilemekte olup, akademik çıktı, paydaş ilişkileri ve altyapı açısından güçlüdür. Ancak öğrenci yükündeki artış ve bazı alanlardaki temsil eksikliği, sürdürülebilirlik için dikkat gerektirmektedir. Güncel verilere göre (2026 Ocak itibarıyla), 2025 etkinlikleri (sempozyum, paneller) devam etmekte, ancak 2025-2026 öğrenci ve mezun sayıları için resmi güncellemeler sınırlıdır (YÖK Atlas verileri yüklenmemiş olup, web aramaları genel istatistikler sunmaktadır).

Öneriler

Öğrenci Yükü ve Kadro Geliştirme: Artan kayıt sayıları (2024-2025'te 58) dikkate alınarak, öğretim üyesi başına öğrenci oranını (42) korumak için yeni akademik personel istihdamı yapılmalıdır. Özellikle lisansüstü danışmanlık yükü (ortalama 7,8) sınırdadır.

Seçmeli Ders ve Müfredat İyileştirmesi: Seçmeli oranını (%20,83) artırarak, zayıf örtüşen alanlar (yapay zeka, dijital teknolojiler, ekolojik sosyal hizmet) için yeni dersler eklenmelidir. Dış paydaş görüşleriyle yıllık revizyonlar sürdürülmelidir.

Program Çıktıları İzleme: Dönemsel analizleri güçlendirmek için her çıktıya ait başarı ortalamaları düzenli derlenmeli; mezuniyet sonrası anketler (mezun/işveren) eklenmelidir.

Paydaş ve Sektör İşbirliği: Dış paydaşlarla (Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı, diğer üniversiteler) ortak projeler, konuk konuşmacılar ve danışma kurulu üyelikleri artırılmalı, teori-pratik bağını güçlendirmelidir.

Sürekli İyileştirme ve Memnuniyet: Düşük puanlı dersler (3 ders <3,00) için materyal güncelleme ve interaktif yöntemler uygulanmalı; etkinlik anketleri standartlaştırılmalıdır (örneğin QR kod gibi dijital araçlar).

Araştırma ve Yayın: Yayın sayısındaki artışı (2025'te 45) sürdürmek için BAP projeleri teşvik edilmeli; uluslararası proje eksikliği giderilmelidir.

Altyapı ve Dijitalleşme: Bilgisayar ve teknolojik kaynaklar güncellenmeli; uzaktan eğitim entegrasyonu artırılmalıdır.

Veri Güncelliği: YÖK Atlas ve bölüm sitesi verileri düzenli güncellenmeli, 2025-2026 istatistikleri için resmi raporlama yapılmalıdır.

Dijital okuryazarlığın ve uygulamalı derslerin verimliliğini artırmak amacıyla, öğrenci sayısına oranla oldukça düşük kalan bilgisayar laboratuvarı kapasitesinin artırılması kritik bir öneme sahiptir. Buna ek olarak, eğitimde görsel-işitsel materyallerin etkin kullanımını sağlamak için dersliklerdeki arızalı multimedya sistemlerinin teknik bakımdan geçirilmesi veya güncel donanımlarla yenilenmesi gerekmektedir. Son olarak, akademik odaklanmayı sekteye uğratan tesisat kaynaklı gürültü sorununa yönelik akustik izolasyon ve altyapı onarım çalışmalarının başlatılması, özellikle sınav dönemlerindeki performans kayıplarının önüne geçecektir.

Eğitim standartlarının modernizasyonu kapsamında, tüm ders materyallerinin güncel şekilde paylaşıldığı **merkezi bir dijital arşiv sisteminin** kurulması elzem görülmektedir. Ayrıca, bölümün yoğun saha çalışması gerektiren doğası nedeniyle, öğrencilerin mesleki deformasyon ve **ikincil travma** gibi risklere karşı korunması adına psikososyal destek ağlarının oluşturulması ve akademik danışmanlık süreçlerinin bu yönde genişletilmesi, öğrenci refahı ve mesleki yetkinlik açısından büyük önem taşımaktadır.

Bu iyileştirmelerin eş zamanlı olarak hayata geçirilmesi, kurumun genel eğitim standartlarını çağdaş bir seviyeye taşıyacaktır.

Bu öneriler uygulandığında, bölümün akademik ve uygulama kalitesi daha da yükselecektir.

Kaynak

https://yokatlas.yok.gov.tr/lisans.php?y=109910064